

Введено в действие
приказом по МБУДО ДЮСШ
от 04 сентября 2014г. № 276-а

Утверждено
на педагогическом совете
МБУДО ДЮСШ
протокол от 02.09.2014г. №1

Директор  Ю.В. Колосков



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке рассмотрения обращений граждан
в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Детско-юношескую спортивную школу

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие в связи с обращением граждан в администрацию МБУДО ДЮСШ, и разработано в соответствии с требованиями федерального законодательства, Закона Тульской области от 15.09.1995г. №13-ЗТО «О порядке рассмотрения обращений граждан в Тульской области» и другими нормативными актами.

1.2. Организация и порядок деятельности в работе с устными и письменными обращениями граждан регулируются Конституцией Российской Федерации, законодательными актами Российской Федерации, Тульской области и настоящим Положением.

1.3. Основными принципами деятельности в работе с письмами и устными обращениями граждан являются демократичность, доступность, гласность, законность, равенство граждан при обращении, широкий круг рассматриваемых вопросов, контроль за своевременностью и полнотой рассмотрения обращений граждан.

1.4. Спортивная школа создает гражданам необходимые условия для осуществления провозглашенных и гарантируемых Конституцией Российской Федерации, Уставом Тульской области, Уставом муниципального образования Узловский район и другими законами Российской Федерации в области прав и свобод человека и гражданина.

1.5. В Положении применяются следующие понятия и их определения: обращения граждан – заявления, предложения, жалобы;

заявление – официальное сообщение в устной или письменной форме, письменная просьба; предложение – официальное высказывание о возможном решении проблемы; жалоба – официальное заявление с просьбой об устранении какого-нибудь не порядка, несправедливости.

Должностное лицо – это лицо, обладающее полномочиями по руководству государственной, административной, хозяйственной, социально-культурной, политической, общественной и иной деятельностью, наделенное распорядительно-исполнительными и другими функциями в пределах своей компетенции.

II. Право граждан на обращения и обязанность должностных лиц рассматривать их

2.1. Любой гражданин вправе обращаться в администрацию МБУДО ДЮСШ с индивидуальным, коллективным, повторным обращением или прийти с ним на личный прием к должностному лицу.

2.2. Директор спортивной школы, его заместители обязаны принимать и в соответствии со своими полномочиями, установленными настоящим Положением и законодательством Российской Федерации, законодательством Тульской области, в

